

Madame, Monsieur, chers clients,

Nous venons de réaliser le déménagement de vos locaux et nous souhaitons connaître votre appréciation sur la qualité de nos prestations.

Votre avis nous permettra d'améliorer les services que nous proposons à notre clientèle.

Vos suggestions nous aideront à mieux vous satisfaire.

1 Accueil et conseils

	Très bon	Bon	Satisfaisant	Insuffisant
Contact, et qualité de l'accueil au service commercial gestionnaire de l'accord cadre	X			
Contact, et qualité de l'accueil	X			
Ecoute de vos besoins	X			
Visite du site: - professionnalisme	X			
Visite du site: - réactivité	X			

2 Devis

	Très bon	Bon	Satisfaisant	Insuffisant
Adapté à votre demande	X			
Réactivité	X			

3 Personnel

	Très bon	Bon	Satisfaisant	Insuffisant
Ponctualité	X			
Présentation	X			
Amabilité	X			
Compétence	X			
Discrétion	X			

4 Moyens techniques

Véhicules

Très bon

Bon

Satisfaisant

Insuffisant

X

Emballages

X

Adéquation du matériel et des besoins

X

5 Exécution du déménagement

Documents

Très bon

Bon

Satisfaisant

Insuffisant

X

Mobiliers

X

Informatique

X

Contrôle en fin de déménagement

X

6 Planning

Les délais convenus ont-ils été respectés ?

Oui

Non

X

7 Suivi post-transfert

A la fin du déménagement, avez-vous constaté des dommages ?

Oui

Non

X

Etes-vous satisfait du service après-vente ?

X

8 Quelle note...

... pouvez-vous attribuer à la prestation globale de l'entreprise ? (de 0 à 20)

20/20

9 Commentaires :

10 Le choix de notre entreprise a été basé sur :

La présentation de notre contrat

L'éventail de nos prestations

Le prix de notre intervention

Autre précisez : Marché public

11 Comment avez-vous connu notre entreprise ?

Pages jaunes

Notoriété

Publicité locale

Internet

Bouche à oreille

Déjà client du groupe

Presse professionnelle :

Autre précisez :

12 Vos informations

N° de dossier :	1167505
Date du déménagement :	13/01/2025
Votre nom :	SOCIETE DU CANAL DE PROVENCE
Votre prénom :	DUTOIT
Votre nouvelle adresse :	Bâtiment Verdon (domaine sud)
Code postal / Ville :	13182 / AIX-EN-PROVENCE
Société qui a pris en charge votre déménagement :	PEYSSON (PERTUIS)