

|                       |                 |
|-----------------------|-----------------|
| N° dossier:           | 1132096         |
| Client:               | NELSON          |
| Départ:               | 13127 VITROLLES |
| Date du déménagement: | 16/07/2024      |

Note finale calculée d'après les réponses du client: **20 / 20**

**1) Comment jugeriez-vous la qualité de l'accueil qui vous a été réservé lors de votre premier contact avec nos services ?**

- Très bien

**2) Comment jugeriez-vous la qualité de la visite technique à votre domicile ?**

- Très bien

**5) Avez-vous reçu votre devis dans les délais annoncés ?**

- Oui

**6) Le devis reçu répondait-il à vos besoins ?**

- Oui

**9) Votre projet de déménagement a t-il abouti ?**

- Oui

**10) Quel prestataire a été retenu ?**

- Un membre du réseau des Gentlemen du Déménagement

**11) Lequel ? (N'inscrivez pas "Les Gentlemen du Déménagement" mais précisez le nom de l'entreprise qui apparaît sur votre facture ou votre lettre de voiture)**

- Déménagements Peysson Pertuis - Les Gentlemen du déménagement

**13) Que pensez-vous de l'état du ou des véhicule(s) utilisé(s) ?**

- Très bien

**14) Que pensez-vous de la présentation, de l'amabilité et des compétences du personnel ?**

- Très bien

**15) Vos biens ont-ils été correctement emballés et protégés ?**

- Très bien

**16) Votre mobilier a t-il bien été démonté et remonté ?**

- Très bien

**17) Vos biens ont-ils été correctement installés et déballés ?**

- Très bien

**18) Les délais de réalisation, les horaires convenus ont-ils été respectés ?**

- Très bien

**19) À l'issue de la prestation, avez-vous constaté des dommages ?**

- Non

**21) Si vous deviez déménager à nouveau, contacteriez-vous les Gentlemen du Déménagement ?**

- Oui

**24) Avez-vous d'autres commentaires à formuler ?**

- Oui

**25) Vous pouvez les formuler ci-dessous :**

- Je tiens à remercier Sébastien et son équipe pour leurs efficacités et rapidités ! Si je viens à avoir un autre déménagement je veux absolument eux. Un grand merci !