

N° dossier:	1080258
Client:	AGNEL
Départ:	13014 MARSEILLE 14E ARRONDISSEMENT
Date du déménagement:	19/12/2023

Note finale calculée d'après les réponses du client: **20 / 20**

1) Comment jugeriez-vous la qualité de l'accueil qui vous a été réservé lors de votre premier contact avec nos services ?

- Très bien

2) Comment jugeriez-vous la qualité de la visite technique à votre domicile ?

- Très bien

5) Avez-vous reçu votre devis dans les délais annoncés ?

- Oui

6) Le devis reçu répondait-il à vos besoins ?

- Oui

9) Votre projet de déménagement a-t-il abouti ?

- Oui

10) Quel prestataire a été retenu ?

- Un membre du réseau des Gentlemen du Déménagement

11) Lequel ? (N'inscrivez pas "Les Gentlemen du Déménagement" mais précisez le nom de l'entreprise qui apparaît sur votre facture ou votre lettre de voiture)

- ARMAND DEMENAGEMENT

13) Que pensez-vous de l'état du ou des véhicule(s) utilisé(s) ?

- Très bien

14) Que pensez-vous de la présentation, de l'amabilité et des compétences du personnel ?

- Très bien

15) Vos biens ont-ils été correctement emballés et protégés ?

- Très bien

16) Votre mobilier a-t-il bien été démonté et remonté ?

- Très bien

17) Vos biens ont-ils été correctement installés et déballés ?

- Très bien

18) Les délais de réalisation, les horaires convenus ont-ils été respectés ?

- Très bien

19) À l'issue de la prestation, avez-vous constaté des dommages ?

- Oui

20) Avez-vous émis des réserves sur la lettre de voiture ?

- Oui

21) Si vous deviez déménager à nouveau, contacteriez-vous les Gentlemen du Déménagement ?

- Oui

24) Avez-vous d'autres commentaires à formuler ?

- Oui

25) Vous pouvez les formuler ci-dessous :

- La prestation de déménagement s'est très bien passée, de la prise de contact à la visite technique, jusqu'au déménagement final. Les contacts téléphoniques, les délais, tout a été respecté. Le personnel très aimable et

professionnel.

La seule chose à redire, c'est le dommage constaté sur un élément HI-FI où malgré la lettre de voiture notifiée et également une relance je n'ai toujours pas été recontacté pour le "litige".

Cordialement