

N° dossier:	1054685
Client:	ARRIGHI
Départ:	13127 Vitrolles
Date du déménagement:	30/08/2023

Note finale calculée d'après les réponses du client: **18 / 20**

1) Comment jugeriez-vous la qualité de l'accueil qui vous a été réservé lors de votre premier contact avec nos services ?

- Bien

2) Comment jugeriez-vous la qualité de la visite technique à votre domicile ?

- Bien

5) Avez-vous reçu votre devis dans les délais annoncés ?

- Oui

6) Le devis reçu répondait-il à vos besoins ?

- Oui

9) Votre projet de déménagement a t-il abouti ?

- Oui

10) Quel prestataire a été retenu ?

- Un membre du réseau des Gentlemen du Déménagement

11) Lequel ? (N'inscrivez pas "Les Gentlemen du Déménagement" mais précisez le nom de l'entreprise qui apparaît sur votre facture ou votre lettre de voiture)

- beysson pertuis

13) Que pensez-vous de l'état du ou des véhicule(s) utilisé(s) ?

- Bien

14) Que pensez-vous de la présentation, de l'amabilité et des compétences du personnel ?

- Très bien

15) Vos biens ont-ils été correctement emballés et protégés ?

- Très bien

16) Votre mobilier a t-il bien été démonté et remonté ?

- Non concerné

17) Vos biens ont-ils été correctement installés et déballés ?

- Très bien

18) Les délais de réalisation, les horaires convenus ont-ils été respectés ?

- Très bien

19) À l'issue de la prestation, avez-vous constaté des dommages ?

- Non

21) Si vous deviez déménager à nouveau, contacteriez-vous les Gentlemen du Déménagement ?

- Oui

24) Avez-vous d'autres commentaires à formuler ?

- Oui

25) Vous pouvez les formuler ci-dessous :

- Rappeler au client le carton ou il a rangé la boulonnerie pour le remontage de ses meubles !