

DFT
DEMENAGEMENTS

Déménagements
PEYSSON
Depuis 1877

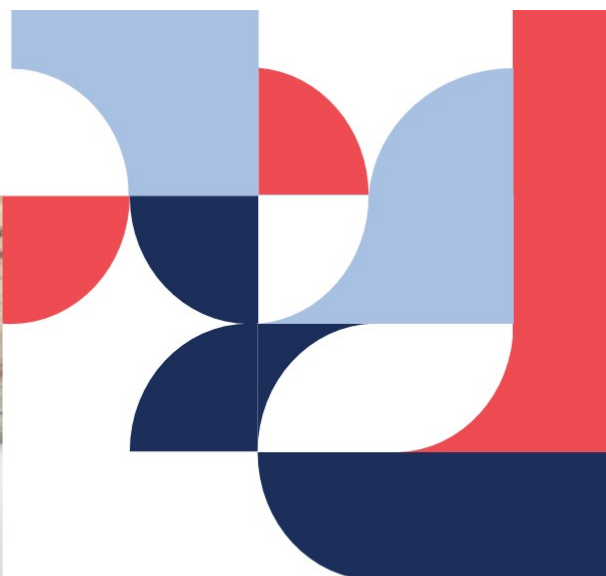
LA DYNAMIQUE EN MOUVEMENT

Déménagements d'entreprises
et transferts industriels




LES GENTLEMEN
DU DÉMÉNAGEMENT

GRUPE
Marlex



Le déménagement fait partie intégrante de la vie d'une entreprise. Il nécessite des ressources opérationnelles et des méthodologies éprouvées.

Fort d'un savoir-faire historique, maîtrisant parfaitement le transfert industriel, doté d'un personnel aguerri et qualifié, le Groupe Marlex, avec les agences Peysson Déménagements et DFT Déménagements, vous apporte toute son expérience professionnelle.

Le Groupe Marlex et ses hommes ont su s'adapter au fil du temps aux exigences de ses clients. Nous proposons des prestations à la fois novatrices, avec notre service Eco-Transfert, et d'autres, devenues plus classiques comme le «transfert clé en main».

À l'aube de cette décennie, le domaine du transfert industriel est en constante évolution. Notre devoir est de vous permettre la mobilité de votre entreprise dans des conditions optimales de réussite, de la définition du besoin à l'exécution.

Nous nous y engageons.

Michel GARCIN
Président du Groupe Marlex

NOS ENGAGEMENTS

Dans le cadre de notre activité et afin de répondre au mieux aux besoins de nos clients, nous nous sommes engagés depuis 1996, au travers de notre groupement « Les Gentlemen du Déménagement », à **respecter et à améliorer quotidiennement les engagements suivants** :

- La satisfaction de nos clients
- L'assurance de la santé et de la sécurité au travail
- L'efficacité de nos équipes
- La gestion environnementale raisonnée et mesurée

Lors de la mise en place de la démarche qualité/environnement, **le Groupe Marlex s'est engagé à** :

- Mettre tout en œuvre pour être en conformité aux exigences légales
- Créer une dynamique visant l'amélioration continue du groupe
- Mettre à disposition les ressources nécessaires à la bonne réalisation de notre activité
- Limiter les impacts environnementaux liés à notre activité (Norme ISO 140001)
- Prévenir les lésions corporelles et les atteintes à la santé de nos équipes.

La qualité est l'aptitude à répondre aux exigences de nos clients.

- Satisfaire nos clients
- Assurer une qualité de service et une mise en confiance
- Rendre plus efficace notre manière de travailler en la structurant
- Motiver nos équipes en leur donnant un défi commun : la reconnaissance du travail bien fait
- Garantir le maintien d'un niveau d'efficacité et de satisfaction client.



Normes ISO 14001 – Management de l'environnement

L'environnement, le milieu dans lequel notre entreprise évolue.

- Protéger l'environnement en éliminant ou atténuant les impacts de nos activités
- Limiter l'effet négatif potentiel des conditions environnementales sur notre entreprise
- Respecter nos obligations en termes de conformités
- Renforcer notre permanence environnementale
- Maîtriser ou influencer la manière dont nous réalisons nos prestations afin d'éviter de générer d'autres impacts sur l'environnement

L'ÉCO-TRANSFERT

Sensible aux préoccupations environnementales, le Groupe Marlex a mis en place l'Éco-transfert

- L'ensemble de nos fournitures d'emballage est entièrement recyclable : cartons, étiquettes, adhésifs...
- Nous effectuons l'évacuation de vos anciens mobiliers et matériels divers pour une mise en destruction dans le strict respect des normes environnementales.
- Toutes nos opérations sont réalisées par le personnel qualifié interne au Groupe Marlex, parfaitement identifiable grâce à leurs tenues et totalement aguerri à ce type de prestations.



NOS SERVICES DANS LE CADRE D'UN TRANSFERT INDUSTRIEL

Découvrez toutes les phases du projet de votre déménagement que nous partageons en commun « de bout en bout ».

#relation

Nous prenons contact avec vous par téléphone, et vous demandons plusieurs informations utiles à l'ouverture du dossier. Nous convenons d'un rendez-vous avec le référent de votre entreprise. Pour le Groupe Marlex, nous nommons un responsable de projet, disposant de toute l'expérience nécessaire à ce type de prestation. Il suivra l'ensemble de votre projet.



#découverte

C'est le moment de la première rencontre. Nous vous interrogeons sur vos besoins, votre date souhaitée et le détail des prestations. Nous prenons en compte vos demandes spécifiques. Nous vous présentons nos types de prestations possibles et nous réalisons l'évaluation de la charge de travail.



#suivi

Nous vous faisons parvenir le devis correspondant à vos demandes et au cahier des charges. Nous échangeons avec vous sur le devis et sur ses évolutions. Nous fixons également le rétro planning.



#réunion

Le matériel est alors livré. Une réunion avec nos équipes est organisée et permet une démonstration (aide technique, utilité des matériels, bonnes pratiques). Nous répondons aux différentes questions des équipes.



Le **Groupe Marlex** avec les agences Peysson Déménagements et DFT Déménagements vous apporte toute son expérience professionnelle afin de permettre la mobilité de votre entreprise dans des conditions optimales de réussite. L'ensemble des opérations de manutention est réalisé par du personnel spécialement qualifié et formé.

Représentant la totalité des qualifications professionnelles répertoriées par notre convention collective, toutes nos équipes sont en effet aguerries au transfert industriel.



#satisfaction

Nous envoyons un questionnaire de satisfaction par mail via Google Forms. Nous prenons en compte vos appréciations sur l'ensemble de la durée du projet. Notre engagement est d'améliorer toujours notre service et de vous fidéliser, avec nos valeurs, dans la durée.

#engagement

Selon l'option choisie à la signature du contrat de prestation, nous récupérons tous les emballages et fournitures vers une déchetterie ou benne. Le Groupe Marlex s'est engagé dans une démarche environnementale pour réduire et traiter les déchets.

#réception

C'est la dernière phase. Nous installons selon le plan défini et remontons les meubles, dispatchons les cartons. Le contrôle qualitatif et quantitatif avec réception de fin de chantier peut alors s'effectuer.

#déménagement

Nos déménageurs arrivent, démontent et emballent les meubles, déconnectent les appareils du type informatique par exemple. Les meubles et les cartons sont chargés, la période de transferts est engagée.

L'ARCHIVAGE

Nous vous proposons une prestation d'archivage documentaire. Nous nous chargeons de la gestion, consultation et destruction de vos documents. Nous analysons avec vous les stocks documentaires existants et nous vous proposons une stratégie d'archivage personnalisée.

Grâce à ce service, vous pouvez optimiser tous vos flux d'informations, maîtriser la gestion et le classement de vos dossiers, accéder facilement au contenu de vos documents et partager efficacement vos connaissances.

ILS NOUS FONT CONFIANCE



“

Toujours une longueur d'avance

IT-CE
| business | technologistes |

Un déménagement professionnel doit être mûrement organisé. Un des points forts des Déménagements Peysson du Groupe Marlex est la parfaite préparation et l'excellente écoute de vos besoins. Cette bonne préparation permet la réussite et la fluidité du projet. C'est un groupe professionnel, structuré, avec un sens important de la relation humaine.

Christophe Mestre / IT-CE

”

“

Un objectif toujours atteint



Dans le monde du sport, et plus particulièrement dans le rugby, le mot déménagement est employé très régulièrement. Nous avons tissé des liens importants avec le Groupe Marlex. Nous nous devons d'avoir un partenaire réactif, à l'écoute, professionnel, sûr de ses engagements. C'est fait ! Nous sommes en confiance.

Ludovic Mazeau / MHR

”

“

Fidélité et fiabilité



Marlex et la région, c'est une longue et fidèle histoire. Nous avons la chance de travailler depuis longtemps avec eux dans un véritable climat de confiance. Depuis la prise en charge de nos demandes jusqu'à la livraison, l'ensemble des équipes nous apporte son professionnalisme, sa rigueur et aussi ses conseils. Une véritable réussite !

Valérie Nucera / Région Sud

”



NIMES

34, Rue de la République,
30000 Nîmes

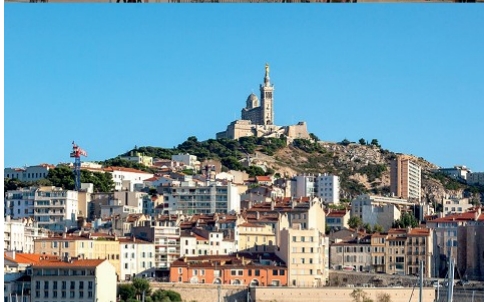
Tél : 04 66 64 84 96



MONTPELLIER

2650, Avenue Maurin,
34070 Montpellier

Tél : 04 67 58 11 38



MARSEILLE

51, Rue d'Endoume,
13007 Marseille

Tél : 04 91 76 41 10



ARLES

1, Rue Copernic,
13200 Arles

Tél : 04 90 47 41 82



AIX-EN-PROVENCE

3, Avenue des Belges,
13100 Aix-en-Provence

Tél : 04 42 24 36 31



PERTUIS

613, Rue Saint-Martin,
84120 Pertuis

Tél : 04 90 09 61 54

DFT
DEMENAGEMENTS

nathalie@dftdem.fr

Déménagements
PEYSSON
Depuis 1877

transferts@demenagementspeysson.fr